

Zasady ogólne

1. Regulamin określa zasady sprzedaży biletów na wydarzenia poprzez stronę www.royaldivision.pl
2. Sprzedaż biletów prowadzi ROYAL DIVISION – BARTOSZ ANASZEWSKI z siedzibą w 55-080 Smolec, ul. Bukowa 49, NIP 8961609427, organizator wydarzenia gali sportów walki, zwany dalej Dystrybutorem.
3. Zakup biletu poprzez www.royaldivision.pl jest jednocześnie zawarciem umowy Kupującego z Dystrybutorem, a niniejszy regulamin stanowi jej integralną część.

Zakup biletów

1. Zakup biletów na wydarzenia możliwy jest tylko drogą elektroniczną, poprzez serwis www.royaldivision.pl
2. Przeglądarka internetowa, z której korzysta Kupujący, musi mieć włączoną obsługę plików cookies.
3. W celu zakupu biletu, Kupujący musi podać dane niezbędne do zrealizowania zakupu: imię, nazwisko, adres e mail, numer telefonu, wybrać konkretne miejsce siedzące, zgodnie z dostępnością miejsc podaną w systemie sprzedaży biletów, zaakceptować Regulamin, Politykę Prywatności oraz wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez Dystrybutora.
4. Płatność za bilety musi zostać wykonana niezwłocznie po złożeniu zamówienia za pośrednictwem aplikacji BlueMedia.
5. Bilet uznaje się za zakupiony po dokonaniu i zaksięgowaniu płatności.
6. Kupujący może uzyskać fakturę na zakupione bilety poprzez zaznaczenie opcji przy zakupie „Chcę fakturę” i podanie wszystkich danych niezbędnych na wystawienie faktury.
7. Faktura zostanie wystawiona i przesłana na adres mailowy Kupującego, podany przy zakupie, do 15 dnia kolejnego miesiąca.
8. Po natychmiastowym zaksięgowaniu płatności na koncie Dystrybutora, Kupujący otrzymuje od razu drogą elektroniczną e mail z kodem QR, który jest jednocześnie potwierdzeniem płatności oraz elektronicznym biletem.
9. Bilet elektroniczny wysyłany jest na adres e mail podany podczas procesu zakupu przez Kupującego.
10. Przy wejściu na Wydarzenie Kupujący zobowiązany jest do pokazania biletu elektronicznego lub drukowanego, czyli maila z QRkodem, z widocznym i czytelnym QRkodem, który zostanie sczytany. Na tej podstawie Kupujący zostanie wpuszczony na Wydarzenie.
11. Bilet uprawnia do uczestnictwa w Wydarzeniu, którego dotyczy i umożliwia jednorazowe wejście na Wydarzenie.

Zmiany cen biletów

1. W trakcie trwania sprzedaży pula biletów może być zwiększana lub zmniejszana – ze sprzedaży mogą być wykluczane lub włączane sektory.
2. W trakcie sprzedaży ceny biletów mogą ulegać zmianie.

Zwroty, reklamacje, odwołanie Wydarzenia

1. W przypadku zakupu biletów Kupującemu nie przysługuje prawo odstąpienia od umowy bez podawania przyczyny, o którym mowa w art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta.
2. Zwrot biletów może nastąpić tylko w przypadku odwołania Wydarzenia lub w przypadku zmiany daty Wydarzenia.
3. W przypadku odwołania Wydarzenia środki zwracane są na numer rachunku bankowego, z którego Kupujący wykonał płatność za bilet w ciągu 14. dni od dnia odwołania Wydarzenia.
4. W przypadku zmiany daty Wydarzenia, Kupującemu zaproponowany zostanie bilet na Wydarzenie zaplanowane w nowym terminie, w tej samej cenie co zakupiony bilet. Jeżeli Kupujący nie będzie chciał przyjąć propozycji, Kupujący prześle do Dystrybutora e mail z informacją o chęci zwrócenia biletu oraz z numerem zamówienia. Środki zostaną zwrócone w ciągu 14. dni od dnia otrzymania wiadomości e mail z rezygnacją z biletu.
5. Wszelkie reklamacje dotyczące działania serwisu oraz sprzedaży biletów mogą być wysyłane na adres biuro@royaldivision.pl
6. Reklamacje będą rozpatrywane w ciągu 14 dni roboczych od daty otrzymania przez Dystrybutora e maila ze zgłoszeniem reklamacji.

Pozostałe informacje

1. Odsprzedaż biletów z zyskiem stanowi wykroczenie z art. 133 ustawy z dnia 20 maja 1971 r. Kodeksu Wykroczeń (t.j. Dz.U. z 2021 r. poz. 281, ze zm.).
2. Niniejszy regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.royaldivision.pl oraz w siedzibie organizatora.